



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA SERVEIS SOCIALS



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
**SERVEIS SOCIALS**

# LA COLABORACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN LAS ACTUACIONES DE APERTURA DE PUERTAS

**“EL SERVICIO MUNICIPAL DE URGENCIAS SOCIALES”**

**10/11/2022**



## EL SERVICIO DE ATENCION A URGENCIAS SOCIALES SAUS

### Que es el SAUS?

Es un servicio del Ayuntamiento de València que ofrece atención, orientación e intervención psicosocial inmediata en aquellas situaciones de crisis, urgencia y emergencia social que generan desprotección en la ciudadanía, y que no puede ser atendida en los circuitos ordinarios de los servicios sociales de atención primaria.

Comenzó su andadura en 2011, en horario complementario de los servicios sociales (noches, fines de semana y festivos) hasta octubre de 2022, en que se amplía el servicio a 24h.

### Beneficiarios

Son destinatarios del servicio las personas que por razones imprevistas se encuentren en situación de vulnerabilidad, abandono o desamparo y que no pueden resolver por ellos mismos las consecuencias de estas contingencias.

## **MARCO NORMATIVO**

### **LA LEY 3/19 DE SERVICIOS SOCIALES INCLUSIVOS**

#### *Artículo 70. Urgencia social*

1. Se considera urgencia social aquella situación de carácter excepcional o extraordinario y puntual que requiera una actuación inmediata por parte de los equipos profesionales de servicios sociales, sin la cual podría producirse un agravamiento o un deterioro de la situación de vulnerabilidad de la persona o, en su caso, la unidad de convivencia.

2. Las actuaciones ante situaciones de urgencia social tendrán carácter prioritario por delante de cualquier otra actuación, y cuando se requieran prestaciones o servicios, podrán prestarse sin que sean exigibles para su acceso todos o alguno de los requisitos establecidos.

Asimismo, las prestaciones serán garantizadas y gratuitas mientras se mantenga la situación de urgencia social.

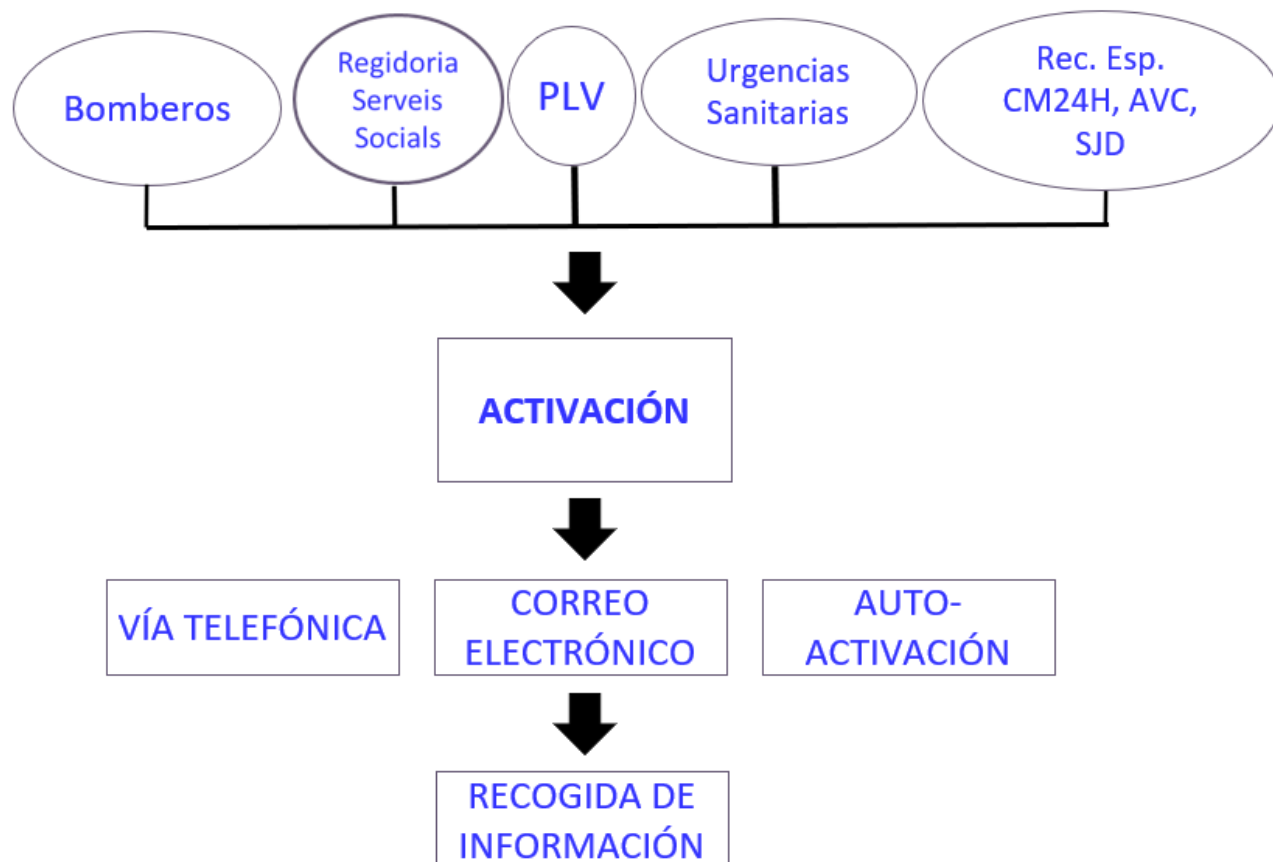


## **PROCEDIMIENTOS GENERALES DE INTERVENCIÓN**

- PG1 Activación del Servicio**
- PG2 Valoración y Diagnóstico**
- PG3 Orientación y Atención**
- PG4 Comunicación Centros Municipales**



## ACTIVACIÓN DEL SERVICIO



## VALORACIÓN Y DIAGNÓSTICO

### VALORACIÓN URGENCIA/EMERGENCIA

- Actuación
- Desestimación

### DIAGNÓSTICO

- Información recibida del activante
- Búsqueda en Base de Datos Municipales
- Búsqueda en Base de Datos Propia

### ATENCIÓN

- Telefónica: Información y Orientación
- Personación del equipo
- Atención en la Base



# ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN

## ATENCIÓN

- Recogida de información (alertante y bases de datos)
- Personación del equipo
- Coordinación con agentes intervinientes
- Entrevista (persona, familia, vecindario etc.)
- Evaluación del estado de la persona
- Intervención psicosocial

## ORIENTACIÓN

- Información recursos municipales y privados



## COMUNICACIÓN A CENTROS MUNICIPALES

- REGISTRO DE INCIDENCIAS Y ACTUACIONES
- INFORME INDIVIDUAL DE INTERVENCIÓN
- INFORME DE SEGUIMIENTO
- COMUNICACIÓN A LOS CMSS, CAST, Espai Dones, SPAI/CAI







# PROCEDIMIENTOS ESPECIFICOS DE INTERVENCIÓN

**39 PROTOCOLOS ESPECIFICOS DE  
INTERVENCIÓN**

## → PROTOCOLOS ACTIVADOS SEGÚN LAS DIFERENTES

### TIPOLOGÍAS DE ACTUACIONES DE URGENCIA SOCIAL Y/O EMERGENCIA

Pérdida repentina de alojamiento

**Coordinación con CMSS, CAST, SPAI**

Campaña de frío

Atención a PSH en urgencia social

Coordinación con urgencias hospitalarias

Personas en tránsito

Atención a personas refugiadas/asilo político

Información y orientación

**Persona dependiente en situación de abandono**

**Violencia de género**

**Intento de suicidio**

Gestión de conflictos

Pérdida/desorientación sin red sociofamiliar

Robo y pérdida de pertenencias

**Crisis psiquiátrica aguda**

Desconocimiento de recursos sociales.

**Pérdida grave de la autonomía funcional**

Menor en riesgo social

Cobertura de necesidades básicas

Colaboración en emergencias y/o catástrofes

Violencia intra-familiar

Violencia/agresión sexual

**Alerta por insalubridad en vivienda**

Fallecimiento sin recursos económicos

Agresión física

Personas con abuso de drogas

Soledad sobrevenida

Ruta de calle

Campaña de ola de calor

Pérdida repentina de seres queridos

**Desalojo por vía de urgencia**

Abandono de menores

Comunicación de malas noticias

Suicidio

Carencia de servicios básicos de vivienda

Asentamientos

## ACTIVACIONES DEL SAUS

**1905 ACTIVACIONES EN 2021**

**33 ACTIVACIONES DE BOMBEROS 2022**



# TIPOLOGÍA ACTIVACIONES DE BOMBEROS DE VALENCIA

<b>TIPOLOGÍA ACTIVACIONES</b>	
4	ALERTA INSALUBRIDAD EN VIVIENDA
1	CRISIS PSIQUIATRICA AGUDA
4	DESALOJO POR VIA DE URGENCIA
14	INTENTO DE SUICIDIO
1	VIOLENCIA DE GÉNERO
1	COORDINACIÓN CON CMSS/CAST/CAI
1	INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN
3	PERDIDA AUTONOMIA FUNCIONAL
4	PERSONA DEPENDIENTE EN SITUACIÓN DE ABANDONO





**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA SERVEIS SOCIALS



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
**SERVEIS SOCIALS**

MUCHAS GRACIAS!  
MUCHAS GRACIAS!  
MUCHAS GRACIAS!  
MUCHAS GRACIAS!

